

cloudia[®]

Tarjouspalvelu.fi

Pienhankintapalvelu.fi

**Osallistu julkisiin hankintoihin
helposti ja turvallisesti**

Mikä on Tarjouspalvelu.fi ja Pienhankintapalvelu.fi?

1) Verkkopalvelu, jossa toimittajat voivat:

- tutustua avoimiin hankintoihin
- asettaa vahtipalvelu käyttöön
- lähettää kysymyksiä ja lukea vastauksia
- jättää tarjouksia sähköisesti
- hallita omia tarjouksiaan
- Tarjouspalvelussa kynnsarvot ylittävät hankinnat
- Pienhankintapalvelussa kynnsarvot alittavat hankinnat

2) Portaaleihin pääsee:

- www.tarjouspalvelu.fi
- www.pienhankintapalvelu.fi

3) Avoin ja ilmainen kaikille toimittajille

4) Helppo tarjousprosessi:

- tutustu tarjouspyyntöön ja mahdollisiin liitteisiin
- tee tarvittaessa kysymyksiä ja lue vastauksia
- jätä tarjous vastaamalla lomakkeella hankintayksikön tekemiin kysymyksiin

5) Valtakunnallinen:

- Portaalit ovat laajalti käytössä hankintayksiköillä valtakunnallisesti
- Omilla tunnuksillasi voit kirjautua myös muiden hankintayksiköiden pienhankintapalveluihin sekä hankintalain ylittävien hankintojen tarjouspalvelu - portaaliin

Mitä hyötyjä ja etuja toimittajalle?

- **1) Ei tarvitse tehdä erillistä tarjousdokumenttia** → riittää kun vastaat muutamalla lomakesivulla hankintayksikön laatimiin kysymyksiin sekä lataat mahdollisesti pyydetyt liitteet
- **2) Ei arvuuttelua, mihin asioihin pitää vastata ja miten** → selkeä ja määrämuotoinen tarjouslomake kertoo selvästi mitä tietoja pitää antaa ja huomauttaa puutteellisista tiedoista
- **3) Vähemmän huolimattomuusvirheitä ja turhia hylkäyksiä** → palvelu huomauttaa ennen tarjouksen lähetystä, jos sinulta puuttuu jokin vaadittu liite tai tieto tai jos jokin vastauksesi ei täytä asetettua vaatimusta
- **4) Syrjimätöntä ja tasapuolista kaikille toimittajille:**
 - tarjouksen jättäminen ei vaadi julkisten hankintojen erikoisosaamista
 - määrämuotoinen tarjoaminen tarjouslomakkeilla vähentää tulkintaepäselvyyksiä
 - kukaan ei voi jättää tarjouksia määräajan jälkeen sekä kaikkien tarjoukset saapuvat perille yhtä turvallisesti
 - hankintayksikkö ei voi avata tarjouksia ennen määräaika
- **5) Hankintayksikön vastaukset kysymyksiin eivät huku** → sähköpostivastauksen lisäksi kaikki kysymykset ja vastaukset ovat nähtävillä kootusti palveluissa
- **6) Helppo korjata lähetettyä tarjousta tai perua tarjous** (määräajan puitteissa)
- **7) Vahti-palvelu**
- **8) Ennen kaikkea, voit keskittyä antamaan mahdollisimman hyviä tarjouksia!**

Tietoturvallinen tapa jättää tarjous

- **1) Suojattu yhteys** → Verkkoliikenne palveluun on suojattu samanlaisella varmistetulla SSL-salauksella kuin verkkopankeissa
- **2) Suomessa sijaitsevat palvelimet** → kaikki data säilytetään Suomessa suomalaisen lainsäädännön alaisena
- **4) Sertifioitu toimittaja ylläpitää sähköistä tarjousportaalia:**
 - ISO 27001 mukainen tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä
 - ISO 9001:2008 mukainen laatujärjestelmä
 - Bureau Veritas vastaa standardin mukaisesta sertifiointista
- **5) Tarjoukset turvassa salattuna tietokannassa** → Hankintayksikkö ei voi avata tai tutustua jätettyihin tarjouksiin ennen kuin määräaika on päättynyt ja järjestelmä on muodostanut avauspöytäkirjan
- **6) Jätetty tarjous ei voi hävitä** → kaikki jätetyt tarjoukset varmuuskopioidaan automaattisesti

Portaaleihin pääseminen

TARJOUSPALVELUUN PÄÄSEMINEN:

- suoraan osoitteella: tarjouspalvelu.fi/hankintayksikonnimi
- tai www.tarjouspalvelu.fi

MITÄ VOI TEHDÄ ILMAN KIRJAUTUMISTA:

- selata julkaistuja tarjouspyyntöjä
- nähdä kustakin tarjouspyynnöstä tiivistelmätiedot
- rekisteröityä

PIENHANKINTAPALVELUUN PÄÄSEMINEN:

- suoraan osoitteella:
pienhankintapalvelu.fi/hankintayksikonnimi
- tai www.pienhankintapalvelu.fi


MITÄ VOI TEHDÄ ILMAN KIRJAUTUMISTA:

- selata julkaistuja tarjouspyyntöjä
- nähdä kustakin tarjouspyynnöstä tiivistelmätiedot
- rekisteröityä

• Jos hankinta julkaistaan rajoitettuna saa tarjoaja sähköpostilla linkin minkä kautta pääsee tarjouspyyntöön käsiksi. Tällöin tarjouspyyntö ei näy muille.

Pienhankintapalvelu

Löydä helposti sinua kiinnostavan maakunnan tai kunnan pienhankintojen tarjouspyynnöt. Laadi tarjous vaivattomasti palvelun ohjaamana – sinulta ei vaadita mitään erikoisosaamista. Tarjouksen jättäminen on tietoturvallista ja veloitusetonta.



Valitse maakunta

- Ahvenanmaa
- Etelä-Karjala
- Etelä-Pohjanmaa
- Etelä-Savo
- Kainuu
- Kanta-Häme
- Keski-Pohjanmaa
- Keski-Suomi
- Kymenlaakso
- Lappi
- Pirkanmaa
- Pohjanmaa
- Pohjois-Karjala
- Pohjois-Pohjanmaa
- Pohjois-Savo
- Päijät-Häme
- Satakunta
- Uusimaa
- Varsinais-Suomi

Rekisteröityminen ja kirjautuminen

REKISTERÖITYMINEN:


- rekisteröityminen tapahtuu täyttämällä siihen tarkoitettu lomake (syötetään yrityksen ALV-tunnus, yritystiedot ja henkilön/tunnuksen tiedot)
- samaan yritykseen voi rekisteröityä useita käyttäjiä
- ensimmäisenä rekisteröityvä henkilö toimii pääkäyttäjänä, joka hyväksyy muiden henkilöiden samaan organisaatioon rekisteröitymiset
- **MUISTA** aktivoida tunnus sähköpostiin saapuneen viestin linkistä, kirjautuminen on mahdollista vasta tämän jälkeen! (tarvittaessa vaaditaan lisäksi myös pääkäyttäjän hyväksyntä)

SISÄÄNKIRJAUTUMINEN:


- syötä tunnus (sähköpostiosoite) ja salasana
- mikäli salasana on unohtunut, voit käyttää Salasana unohtunut –toimintoa
- kirjautuneet henkilöt voivat nähdä tarjouspyyntöjen kaikki tiedot sekä jättää tarjouksia
- samat tunnukset käyvät myös muiden hankintayksiköiden Tarjouspalvelu-toimittajaportaaleihin

Tarjouspalvelu.fi –portaaliin rekisteröityneet pääsevät pientarjouspalveluun samoilla tunnuksilla.

Hae rekisteröity yritys tai rekisteröi uusi yritys

 Yritys:

Yrityksen tiedot



| | |
|----------------------|----------------------|
| Yritys: | ALV-tunnus: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Katuosoite: | Postinumero: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Postitoimipaikka: | Puhelin: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Sähköposti: | |
| <input type="text"/> | |

Henkilön tiedot

| | |
|----------------------|----------------------|
| Etunimi: | Sukunimi: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |


Tunnus:

Tunnuksen tulee olla sähköpostiosoite. Varmista, että osoite on toimiva ja että sinulla on siihen pääsy, koska osoitetta käytetään hankinnan viestintään sekä käyttäjätunnuksen hallinnassa (esim. salasanan palauttaminen). Suosittelemme, että määntelet sähköpostiohjelmassasi 'cloudia.fi'-päätteiset lähettäjät luotettaviksi.

Salasana:

Salasanan vähimmäispituus on 8 merkkiä ja siinä tulee olla vähintään yksi iso ja pieni kirjain, yksi numero ja erikoismerkki.

Salasana (uudelleen):



Tarjouspyyntöjen löytäminen ja selaaminen

TARJOUSPYYNTÖJEN LÖYTÄMINEN:

- tarjouspyyntölistauksesta löydät kaikki hankintayksikön julkaisemat tarjouspyynnöt (paitsi rajoitetulla menettelyllä tehdyt)
- valitse tarjouspyyntö, jota haluat tarkastella

TARJOUSPYYNNÖN SELAAMINEN VÄLILEHDILLÄ:

- 1) Tarjouspyynnön Perustiedot
- 2) Kysymykset ja vastaukset
- 3) Hankinnan kohteen tietojen syöttö –lomake
- 4) Tarjouksen liitteet
- 5) Yleiset kriteerit
- 6) Lähetä tarjous

Voit aina tallentaa tarjouksesi keskeneräisenä ja jatkaa tekemistä ja lähettää sen myöhemmin (määräajan puitteissa).

| Perustiedot | Kysymykset ja vastaukset | Hankinnan kohde | Tarjousliitteet | Yleiset kriteerit | Lähetä tarjous |
|--|--------------------------|--|-----------------|-------------------|----------------|
| Tarjouspyynnön nimi: | | Citymaasturi 4 veto (1 kpl) | | | |
| Hankinnan kuvaus: | | Joensuun Vesi liikelaitos pyytää tarjoustanne citymaasturi 4 veto (1 kpl) tarjouspyynnön mukaisesti. Tarjous on sitova ja se tulee olla suomen kielellä. | | | |
| Hankintayksikkö: | | Joensuun Kaupunki | | | |
| ALV-tunnus: | | 0242746-2 | | | |
| Kilpailuttamisesta vastaava toimipiste tai hankintayksikön edustaja: | | Joensuun Vesi | | | |
| Postiosoite: | | Muuntamontie 5 | | | |
| Postinumero: | | 80100 | | | |
| Postitoimipaikka: | | Joensuu | | | |
| Maa: | | Suomi | | | |
| Puhelin: | | +358 504416289 | | | |
| Faksi: | | | | | |

Tarjousten ja omien tietojen hallinta

OMAT TIEDOT –OSIOSSA VOIT:

- nähdä listauksen keskeneräisistä tarjouksistasi
- nähdä listauksen lähettämistäsi tarjouksista (tarjouskooste)
- perua tarjouksen lähetyksen (määräajan puitteissa)
- korjata lähetettyä tarjousta (määräajan puitteissa)
- käyttää lähetettyä tarjousta pohjana toiselle/useammalle rinnakkaiselle tarjoukselle (määräajan puitteissa)
- muokata omia yhteystietoja (pääkäyttäjät voivat muokata myös yritystietoja)



Omat tiedot

Keskeneräiset tarjoukset Jätetyt tarjoukset **Omat tiedot** Omat dokumentit

Valitse listalta keskeneräinen tarjous (klikkaamalla nimeä tai nuolipainiketta) jatkaaksesi sen muokkaamista. Ruksi-painikkeella voit poistaa tarjouksen.

Pohjois-Karjala

Joensuun Kaupunki

| Tunniste | Tarjouspyyntö | Määräaika | Aloitettu | Tekijä | |
|----------|-----------------------------|-----------------|--------------------|-----------------|---|
| 54985 | Citymaasturi 4 veto (1 kpl) | 17.3.2016 12:00 | 16.3.2016 16:49:31 | Ville Valottaja |   |

KIITOS!