

Utajärven kunnan palvelulupaus yrittäjille

**Utajärven kunta lupaa edistää seuraavin keinoin alueensa
yrittäjyyttä:**

Luo yrittäjäystävällisen ja innovatiivisen ilmapiirin

Tekee päätökset joustavasti ja nopeasti

*Käyttää verkostojaan yritysten parhaaksi: ydin- ja alueellinen verkosto
sekä muut verkostot ja kehittää verkostoitumista tukemaan digitaalisen
toimintaympäristön*

Luo selkeät vastualueet eri toimijoille

Auttaa paikallisia yrityksiä menestymään myös kunnan hankinnoissa

Aloittaa yritysvaikutusten arvioimisen päätöksiä valmisteltaessa

Panostaa yrittäjyyskasvatukseen

Panostaa sekä aineellisesti että henkisesti yrittäjyyden kehittämiseen

*Kaavoittaa ja kehittää teollisuusalueita, markkinoi kuntaa uuden
yritystoiminnan sijoittumiskohteena ja panostaa edullisen energian
tuottamiseksi alueen yrityksille*

Kunta tarjoaa:

- Oulunkaaren yritysasiamiehen neuvontapalvelua niin aloittaville kuin jo olemassa oleville yrityksille
 - tontteja yritystoimintaan keskittyviltä alueilta
- omistamansa kiinteistöyhtiön kautta tiloja yrittäjille
 - vetoapua verkostoitumiseen

Utajärven kunnan palvelulupaus PK-yrittäjille - toimintaohje

Utajärven kunnan tavoitteena on huolehtia olemassa olevista yrityksistä siten, että kunnan päätökset edesauttavat yrittämisen edellytysten säilymistä vähintään nykyisellä tasolla. Lisäksi kunnan tavoitteena on madaltaa kynnystä yrittämisen aloittamiseksi paikkakunnalla. Tätä varten kunta on antanut PK-yrittäjyyden kehittämiseksi palvelulupauksen, joka sisältää seuraavat osat:

Yrittäjäystävällinen ja innovatiivinen ilmapiiri

Utajärven kunnalla on yrittäjäystävällinen ja innovatiivinen ilmapiiri, mikä tarkoittaa sitä, että uusiin yritysideoihin ja yritysten kehittämisasioihin suhtaudutaan myönteisesti kunnan kaikilla toiminnan tasoilla. Etsitään aktiivisesti uusia innovatiivisia toimintatapoja, jotka edistävät yritystoimintaa kunnan alueella. Yrittäjältä/mahdolliselta uudelta yrittäjältä tulleeseen kyselyyn reagoidaan heti. Asiaa viedään viipymättä systemaattisesti kunnan organisaatiossa eteenpäin. Pidetään yrittäjän kanssa tarvittaessa yhteisiä palaverieita ja pidetään huoli, että asiat etenevät ja etenemisestä tiedotetaan yrittäjää/mahdollista uutta yrittäjää. Yritysasiamies ja yritysaktivaattori ovat kunnan organisaatiossa yrittäjien tärkeimmät tukihenkilöt. Yritysasiamiehen asiakkaita ovat yksittäiset yritykset ja yritysten perustajat. Yritysaktivaattorin roolina on yrittäjyyden edistämiseen liittyvän verkoston rakentaminen ja toiminnan pyörittäminen.

Keskusteluja leimaa rehellisyys ja avoimuus. On vastuullista ottaa esiin myös realistisesti suunnitellun yritystoiminnan edellytykset. Keskustelut ovat ehdottoman luottamuksellisia.

Kiinnitetään erityistä huomiota siihen, että yrittäjät saavat sparrausapua mahdollisimman jouhevasti yrittämiseen liittyvissä asioissa. Tässä tehdään yhteistyötä mm. yrityskummien kanssa.

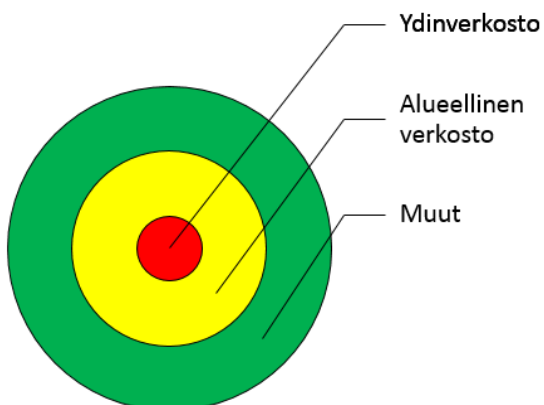
Joustava ja nopea päätöksenteko

Kunnassa elinvoiman kehittämiseksi päätöksiä tekeviä tahoja ovat

- valtuusto
- kunnanhallitus
- viranhaltijat, kunnan johtoryhmä
- Utajärven Yrityspuisto Oy
- Humanpolis Oy
- muut viranomaiset, mm. ympäristötarkastaja

Viranhaltijat koulutetaan ”asiakaspalvelijoiksi”.

Kehittäjäverkoston kuvaus, osalliset ja toimintatapa



Ydinverkosto: kunta, Humanpolis Oy, Oulunkaari ja Utajärven yrityspuisto Oy

Alueellinen verkosto: ELY-keskus, Finnvera Oyj, Pohjois-Pohjanmaan maakuntaliitto, Pohjois-Pohjanmaan yrittäjät, Utajärven yrittäjät, Oulun kauppakamari

Muut: Utajärven kehittämisestä kiinnostuneet ihmiset esim. entiset utajärviset henkilöt, joilla on vielä siteitä Utajärvelle.

Luodaan kehittäjäverkoston toimintaa varten digitaalinen toimintaympäristö. Digitaalisen toimintaympäristön kautta kaikki pääsevät osallistumaan ja tuomaan omia ideoita esille. Yhtenä merkittävänä etuna digitaalisen toimintaympäristöön siirtymisellä on se, että asiat tulevat kirjatuiksi.

Kehittämisen tueksi ydinverkosto on säännöllisesti yhteydessä alueelliseen yhteistyöverkoston erilaisten hankkeiden ja projektien kautta. Säännöllistä kokoontumista paikkakunnan yrittäjien kanssa toteutetaan.

Kehittäjäverkosto kokoontuu säännöllisesti keskustelemaan, mukaan kehittäjäverkostoon otetaan mm. yrityskummit. Kehittäjäverkostossa hyödynnetään myös senioriyrittäjäverkostoa.

Tärkeä tässä kehitystyössä on saada käyttöön yrittäjäjoukossa piilevät voimavarat.

Selkeät vastuutukset

Kunta toimii alueensa elinvoimaisuuden markkinoijana ja viestijänä. Kunta luo perusedellytykset yrittämiselle – mm. asumisen ja yrittämisen tonttitarjonta on riittävää ja monipuolista.

Oulunkaaren yrittäjäasiamies toimii ensisijaisena neuvottelukumppanina yrittäjälle/uudelle yrittäjälle.

Utajärven Yrityspuisto Oy toimii kiinteistöyhtiönä. Yhtiön toimialana on omistaa ja hallita vuokraoikeuden nojalla tontteja, omistaa niillä olevia tai niille rakennettavia rakennuksia.

Yhtiö voi toimia myös kiinteistöjen rakennuttajana.

Humanpolis Oy:n tavoitteena on olla edesauttamassa kunnan elinvoimaisuutta ja toimia yritysten kansainvälisyyden kehittäjänä erityisesti matkailualaan liittyen.

Utajärven kunnassa on selkeä ennalta mietitty toimintamalli, kun yrittäjä/yrittäjäksi aikova haluaa laajentaa/perustaa yritystä kuntaan. Oulunkaaren yritysasiain neuvottelukumppani, kun yrittäjä miettii yrityksen perustamista tai toimintansa laajentamista Utajärvellä. Yhdessä yritysasiain miehen kanssa he laativat liiketoimintasuunnitelman, kannattavuuslaskelman, tukihakemukset yms. ja mikäli yrityshanke edellyttää toimenpiteitä kunnalta, he laativat yhdessä etenemissuunnitelman lupaprosessien ym. käynnistämiseksi ja niistä tiedotetaan johtoryhmää asioiden joustavan käsittelyn varmistamiseksi mikäli yrityksen liikesalaisuus ei sitä estä.

Mikäli yritys tarvitsee toimitiloja, niitä tarjotaan Utajärven Yrityspuisto Oy:n toimesta. Jos sillä ei ole valmiina sopivia toimitiloja, se voi modifioida olemassa olevia tilojaan tai rakentaa uusia.

Paikallisten yritysten huomioiminen kunnan hankinnoissa

Tulevista hankinnoista tiedotetaan hyvissä ajoin Utajärven kunnan nettisivulla. Tarvittaessa järjestetään hankinnoista esittelytilaisuuksia yrittäjille. Hankinnat tehdään noudattaen hankintalakia.

Utajärven kunnan hankintaohje laitetaan kaikkien nähtäville. Pienissä hankinnoissa toimitaan kyseisen hankintaohjeen mukaisesti.

Lisäksi Utajärven kunta selvittää palvelusetelien käyttöönottoa. Palvelusetelin käyttöönotto edellyttää, että alueella on riittävästi kulloinkin käsittelyn alla olevan palveluun liittyvää yritystarjontaa.

Yritysvaikutusten arvioiminen

Yritystoiminnan kehittyminen ja menestyminen vaikuttavat kuntien menestykseen, koska yritykset tuottavat huomattavan osan kuntien verotuloista. Suurella osalla kuntien päätöksistä on vaikutuksia yrityksiin ja niiden toimintaedellytyksiin. Päätösten systemaattisella etukäteisarvioinnilla kunta voi edesauttaa yritysten menestymismahdollisuuksia kunnan alueella.

Yritysvaikutusten arviointimenettelyn perusajatuksena on arvioida kunnallisten päätösten vaikutuksia yritystoimintaan etukäteen, jo ennen päätöksentekoa. Utajärven kunta kehittää tähän toimintamallin vuoden 2016 aikana.

Yrittäjyyskasvatus

Kunta toimii yrittäjyyskasvatuksen mahdollistajana. Koulun myötämielinen asenne yrittäjyyttä kohtaan nostaa esille nuoria ja yrityshalukkaita lahjakkuuksia esille. On tärkeä, että koulu on mukana yrittäjyyskasvatuksessa. Myös oppituntien järjestäminen paikallisten yrittäjien kanssa yhteistyössä opetustarjonnassa voi innostaa osaa nuorisoa yrittämisen sektorille.

Kunta panostaa yrittäjyyskasvatuksen edelleen kehittämiseen. Koulu on mukana erilaisissa yrittäjyyteen perehdyttävissä hankkeissa. Tavoitteena on se, että eri järjestöt olisivat mukana mm. tapahtumien järjestämisessä. Järjestöjen kautta on mahdollista saada nuorisoa mukaan tapahtumien järjestämiseen yrittäjämäisellä otteella.

Myös työllistämässä huomioidaan yrittäjyyskoulutus.

Yritysten rahoitus

Yrittäjäasiamies on tarvittaessa yrittäjän tukena, kun **yritys** etsii toiminnalleen rahoituslähteitä. Yritysasiamies auttaa mm. ELY-keskuksen, Oulun Seudun Leaderin, Tekesin, Finnvera Oyj:n ym. rahoittajatahojen hakuprosesseissa.

Kunnan aineellinen ja henkinen panostus pk-yrittäjyyden kehittämiseen

Utajärven kunta panostaa vuosittain talousarviossa määritellyn summan yritystoiminnan kehittämiseen.

Merkittävänä henkisenä panostuksena on palvelulupauksen mukaisen toimintakulttuurin käynnistäminen.

Teollisuusalueiden kehittäminen, mm. kaavoitus ja markkinointi

Kunnan omistuksessa on kymmeniä hehtaareja teollisuus- ja liikerakentamiseen tarkoitettua maata, osittain jo kaavoitettu. Alueet sijaitsevat vt. 22 ja rautatien varrella. Markkinointia tehdään markkinointisuunnitelman kautta.