

PALVELUEHDOT

Utajärven Yrityspuisto Oy myy opaspalveluita Rokua Geopark -alueen yrityksille, jotka nämä voivat myydä eteenpäin omille asiakkailleen. Palvelujen varaamisessa ja varattujen palveluiden peruuttamisessa noudatetaan seuraavat palveluehdot.

****VARAAMINEN JA MAKSUEHDOT****

Yritys voi varata palvelun Utajärven Yrityspuisto Oy:ltä kirjallisesti (kirje, sähköposti) tai suullisesti. Varauksen hyväksyminen Utajärven Yrityspuisto Oy:n osalta tapahtuu kirjallisesti.

Lasku palvelusta on maksettava Utajärven Yrityspuisto Oy:n osoittamalle tilille kahden viikon sisällä laskutuspäivästä. Jos yrityksen maksu on viivästynyt, tämä on veloitettu maksamaan lakisääteisen viivästyskoron sekä muut velan perimiskulut.

****VAKUUTUKSET****

Asiakasta ei ole vakuutettu Utajärven Yrityspuisto Oy:n puolesta, vaan yritys vakuuttaa asiakkaat.

**** MUUTOKSET JA PERUUTUKSET****

Yrityksen on ilmoitettava muutoksista ja peruutuksista Utajärven Yrityspuisto Oy:lle viimeistään 2 vrk ennen palvelun alkua. Mikäli muutos tai peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 2 vrk ennen palvelun alkua, Utajärven Yrityspuisto Oy:llä on oikeus veloittaa koko opastuksen hinta.

Palvelun käyttämättä jättäminen ei ole peruutus. Opas odottaa asiakasta enintään 30 min varatun ajan alkamisesta. Jos asiakas ei ilmesty ajoissa, opastuksen varanneelta yritykseltä veloitetaan koko opastuksen hinta.

****YRITYSPUISTON OIKEUS PERUUTAA TAI MUUTTAA VARAUS****

Jos kyseessä on ylivoimainen este (*force majeure*), voi Utajärven Yrityspuisto Oy peruuttaa varauksen. Utajärven Yrityspuisto Oy:n on tällöin viipymättä ilmoitettava peruutuksesta yritykselle. *Force majeure* –esteen takia yritykselle tai asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä kuluja ei korvata.

Utajärven Yrityspuisto Oy:llä on oikeus peruuttaa varaus, jos sään yllättävä muutos tai jokin muu toiminnan turvallisuuteen vaikuttava asia muuttuu. Tässäkään peruutustapauksessa yritykselle tai asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä kuluja ei korvata. Myös asiakkaan häiriökäyttäytyminen voi johtaa peruutukseen tai palvelun keskeytykseen.

Utajärven Yrityspuisto Oy:llä on oikeus muuttaa palvelun suorituspaikkaa (esim. reittiä), ajankohtaa tai sisältöä, mikäli turvallisuusnäkökohdat näin vaativat. Talviaktiviteettien pakkasraja on -20 °C.

****VAHINGONKORVAUKSET****

Utajärven Yrityspuisto Oy ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä (*force majeure*) tai muusta ennalta arvaamattomasta syystä, jota Utajärven Yrityspuisto Oy ei olisi voinut estää mahdollisimman huolellisesti menetellenkään. Utajärven Yrityspuisto Oy:n on ilmoitettava yritykselle esteestä viipymättä.

Utajärven Yrityspuisto Oy ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, eläimistä, tai odottamattomista säänvaihteluista asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa.

Asiakkaan on noudatettava palvelun käyttämiseen liittyviä Utajärven Yrityspuisto Oy:n antamia ohjeita ja määräyksiä sekä palvelun aikataulua. Mikäli asiakas laiminlyö nämä velvollisuudet, on Utajärven Yrityspuisto Oy:lla oikeus veloittaa yritykseltä laiminlyönnistä aiheutuneet kustannukset.

****VALITUKSET****

Mahdolliset valitukset tulee lähettää kuukauden kuluessa palvelun päättymisestä kirjallisesti Utajärven Yrityspuisto Oy:lle. Utajärven Yrityspuisto Oy varaa valitusten käsittelyyn kuukauden käsittelyajan. Tarvittaessa tätä sopimusta koskevat riita-asiat käsitellään Oulun käräjäoikeudessa.

****MUUTA HUOMIOITAVAA****

Yritys vastaa mahdollisista kuljetuksista sekä palvelun mahdollisesti vaatimista välineistä ja tiloista, mikäli nämä eivät kuulu Utajärven Yrityspuisto Oy:ltä varatun palvelun hintaan.

Asiakas vastaa itse säänmukaisesta vaatetuksesta ja retkieväistä.

Utajärven Yrityspuisto Oy ei vastaa painovirheistä eikä painamisen jälkeen tulleista muutoksista.

Utajärven Yrityspuisto Oy
Vanhatie 29
91600 Utajärvi
p. 040 632 8805 (Vuokko Paso, toimitusjohtaja)
vuokko.paso@utajarvi.fi
p. 050 411 4484 (Thomas Virta, suunnittelija)
thomas.virta@utajarvi.fi